



## Für Bestandskunden

### Informationen zum Ablauf des neuen Schuljahres

Sehr geehrte Eltern,

wir möchten Sie heute über den Ablauf des kommenden Schuljahres und die damit verbundenen Buchungen informieren.

### Automatische Buchungen für Betreuungstage und Ferientage

Die von Ihnen gewählten Betreuungstage für das Mittagessen Ihres Kindes werden gemäß den aktuellen Vorgaben und Richtlinien automatisch übernommen. Auch die Ferientage werden nach Rückmeldung unserer GBS/GTS-Partner automatisch gebucht. In diesem Fall ist keine Aktion Ihrerseits erforderlich.

### Änderungen oder Stornierungen

Falls Sie Änderungen oder eine Stornierung vornehmen möchten, können Sie dies bequem in Ihrem Kundenkonto tun. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. **Prüfen Sie Ihre Buchungen:**

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf unserer Website [mensa.mammascanteen.de](https://mensa.mammascanteen.de) an und überprüfen Sie die aktuellen Buchungen.

2. **Betreuungstage ändern:**

Wenn Sie die Betreuungstage für das Schuljahr anpassen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Namen Ihres Kindes, dessen Geburtsdatum und der Schule und ab wann es gültig ist.

3. **Kündigung vornehmen:**

Falls Sie keine Buchungen für das neue Schuljahr wünschen, können Sie die Buchung in Ihrem Kundenkonto unter „Abmeldung“ zum Schuljahresende kündigen.

### Wichtige Frist

Damit wir Ihre Änderungen rechtzeitig berücksichtigen können, bitten wir Sie, uns diese bis spätestens **31. Mai des Jahres** mitzuteilen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Wir sind stets bemüht, den Buchungsprozess so einfach und reibungslos wie möglich zu gestalten.

Schöne Grüße

Ihr mammascanteen Team