



Liebe Eltern,

herzlich willkommen bei mamas canteen!

Um Ihrem Kind die Teilnahme am Mittagessen zu ermöglichen, eröffnen Sie bitte rechtzeitig ein Kundenkonto bei mamas canteen.

### **Hat Ihr Kind bereits ein Kundenkonto?**

- **Ja:** In diesem Fall ist keine erneute Anmeldung notwendig. Sie können das Essen wie gewohnt über das bestehende Konto bestellen und verwalten.
- **Nein: Bitte melden Sie Ihr Kind bis zum 15.06. an.**

### **So funktioniert die Anmeldung:**

1. Besuchen Sie unsere Internetseite unter folgendem Link:

[https://mammascanteen.de/Katharina\\_von\\_Siena](https://mammascanteen.de/Katharina_von_Siena)

2. Oder nutzen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet:



### **Was passiert nach der Anmeldung?**

- Ihre Zugangsdaten senden wir Ihnen ab dem **01.08.** bis zum Schulstart per E-Mail zu. Wir bitten Sie, von Rückfragen zum Status Ihrer Anmeldung **bis einschließlich 30.08.** abzusehen, da die Bearbeitung und der Versand etwas Zeit in Anspruch nehmen können.

### **Wichtige Hinweise:**

- Essen kann bis spätestens 7:45 Uhr am gleichen Tag um-, ab- oder zugebucht werden.
- Verwalten Sie das Kundenkonto Ihres Kindes sowie das Guthaben bequem über die Mensamax-APP welche verfügbar im Google Play Store und App Store.

### **Kontakt bei Fragen:**

E-Mail: [kvs@mammascanteen.de](mailto:kvs@mammascanteen.de)

Telefon: 040 244 329 57 (Bürozeiten: Montag–Donnerstag, 9:00–15:00 Uhr)

Wir freuen uns auf eine tolle Zusammenarbeit und wünschen Ihnen und Ihrem Kind einen guten Start ins neue Schuljahr!

Schöne Grüße

Ihr mamas canteen Team